

УДК 340.113.1

Н. Ю. Лукашева

*преподаватель кафедры иностранных языков
Дальневосточного юридического института МВД России,
аспирант кафедры педагогики Педагогического института
Тихоокеанского государственного университета (г. Хабаровск)*

СЛУЖЕБНОЕ ОБЩЕНИЕ И РЕЧЕВАЯ КУЛЬТУРА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ: ЭТИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Статья представляет собой попытку осмысления роли языка в профессиональной деятельности сотрудников ОВД. В статье рассмотрен вопрос о служебном общении сотрудников правоохранительных органов в контексте использования ресурсов языка права и формирования речевой культуры юриста. Культура речи рассматривается как часть правовой культуры и общей культуры человека. Исследование затрагивает один из фундаментальных аспектов взаимодействия языка и права.

Речь и право занимают важное место в жизни человеческого общества и являются величайшими ценностями культуры. Именно речь выступает главной характеристикой людей как разумных существ: с помощью слов человек формулирует мысли и систематизирует свой опыт познания окружающего мира. Только через речь можно проследить главное коммуникативное назначение языка — быть средством человеческого общения при его реализации в речи. Речь представляет собой организованную последовательность единиц языка, которая строится в соответствии с потребностями процесса передачи информации между людьми при соблюдении законов языка. Под речевой культурой подразумевается не только соблюдение языковых норм, но и способность человека выбрать для ситуации общения наиболее подходящий вариант этих норм.

Особое место в жизни любого государства по традиции занимают правоохранительные органы. Внимание государства к деятельности органов внутренних дел, к их организации является постоянным. Оно не зависит от социально-экономических и политических процессов, от уровня государственно-правового развития. В современных условиях профессиональная служебная карьера прямо пропорциональна знаниям сотрудников о регламентированном поведении, служебном этикете, а также их умениям целесообразно использовать средства языка в конкретных ситуациях общения. Что касается рассматриваемой в статье категории людей, а именно профессионалов правоохранительной сферы, язык и речь

занимают особое место в их профессиональной деятельности, как юристов вообще, так и сотрудников правоохранительных органов в частности. Это следует из того, что юрист — это правоведа. А право, по словам ученых, это «совокупность устанавливаемых и охраняемых государством норм, правил поведения, регулирующих общественные отношения между людьми и выражающих волю государства». Право создавалось и создается с целью утверждения и защиты единого справедливого порядка в обществе, обеспечивающего всем субъектам общественных отношений равную меру свободы. Формулируя правовые нормы, соблюдая их в многочисленных процессуальных документах, юрист-правоведа должен безупречно владеть нормами языка и соблюдать их в речевом общении. Речь можно назвать визитной карточкой юриста или своеобразным паспортом человека, который может безошибочно показать, к какой среде общения принадлежит говорящий, каков его культурный уровень, как он относится к людям и родному языку [1, с. 46–47]. Сфера общения обуславливает отбор языкового материала, которым определяется тип речи.

Каждая профессия отличается своим языком и своей лексической системой. Ученые относят юридическую деятельность к категории профессий, характеризующихся высокой лингвистической интенсивностью. Представители данной профессиональной сферы должны обладать повышенной речевой ответственностью. Существенным признаком профессиональной квалификации сотрудников правоохранительных органов будет являться владение устным и письменным словом [2]. Одновременно речь, присущую представителям определенной профессии, нельзя назвать самостоятельной языковой системой в силу того, что она является ограниченной по тематике и проблематике определенной профессиональной сферы. Что касается употребления слов-профессионализмов, то их количество напрямую зависит от того, насколько развита та или иная отрасль правоприменения [3]. Юристы-правоведы убеждены в том, что язык играет огромную роль и как средство убеждения, и как способ воздействия на общество и на отдельную личность. По словам известного исследователя языка права Уолтера Проберта, право определяется как «юридическая речь и ее последствия». Грамотное владение речевым этикетом, знание его правил способствуют приобретению авторитета, порождают доверие и уважение, вселяют в человека уверенность. В служебном общении сотрудников проявляется непринужденность, отсутствуют неловкости и неправильные выражения.

В настоящее время речевая и поведенческая коммуникация оказывается важнейшим технологическим фактором в жизни общества. С развитием системы социально-экономических отношений, совершенствованием бытия человека представители юридической науки и практики обратили внимание на явление

общения людей, принадлежащих к юридической сфере деятельности, и обнаружили в нем коммуникативные элементы, которые продуктивно влияют на участников следствия и благоприятно проявляются в ходе проведения иных процессуальных мероприятий. По словам ученых, потребности противодействия преступности стали предпосылкой к тому, чтобы представители научного сообщества проявили интерес к структуре и содержанию профессиональной коммуникации действующих сотрудников органов полиции. Таким образом, это явление стало предметом изучения в различных направлениях юридической, психологической и педагогической науки [4, с. 67–69].

Общение в профессиональной сфере — всегда общение целевое. В служебном общении на первом месте стоит передача информации, координация усилий по исполнению общего дела, в то время как эмоции должны быть спрятаны или осознанно заменены вежливыми, уважительными моделями поведения и соответствующими речевыми формулами. В настоящее время в противовес административно-командному стилю управления, который многие годы господствовал в профессиональной практике, современный юрист-правовед значительное внимание уделяет проблемам усовершенствования и пересмотра характера своего общения с другими людьми, в том числе с коллегами, поиску путей оптимизации служебного и профессионального общения [5]. В дополнение к этому, общение сотрудников в ходе выполнения служебных обязанностей подразумевает высокий уровень ответственности за достижение или недостижение профессионально значимых целей. В служебном общении информация должна быть передана точно, без искажений и разночтений, понятна всем участникам общения.

Профессиональное юридическое сообщество сотрудников органов внутренних дел представляет собой особую категорию власти, которая наделена особыми полномочиями при взаимодействии с членами общества. По мнению ученых, между словом и правом существует связь, которая отражена в терминологии древних и современных европейских языков. Общее значение этих слов-терминов — провозглашать справедливость, творить суд. Кроме того, слово является единственным способом оформления правовых предписаний. Именно в юридической сфере значимость сказанного и написанного слова, единство слова и мысли, ничтожность или убедительность аргументов при произнесении речи имеют наибольшую степень проявления. Речь становится действенным механизмом преобразования окружающей действительности, инструментом управления обществом и общественными процессами. Предварительная работа над формой и содержанием предстоящей речевой коммуникации важна и необходима для юриста, поскольку неизменной составляющей профессиональной деятельности

сотрудника полиции является общение с гражданами в различных жизненных ситуациях, но происходящее всегда в рамках правового поля.

Юристами выражается мнение о том, что посредством языка права формулируется воля законодателя, и впоследствии законодатель доводит ее до сведения широкого круга лиц. Следуя данной мысли, можно утверждать, что язык закона выполняет конструктивную и коммуникативную функции аналогично тому, как это происходит во всех остальных сферах общения. Кроме того, не следует забывать о том, что в праве он выполняет функцию регулирования общественных отношений и несет не только смыслообразующую, но и особую этическую нагрузку. Язык права доводит волю законодателя до сведения юридических и физических лиц, целенаправленно педагогически воздействует на сознание людей, побуждая их вести себя в обществе должным образом.

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел существенно отличается от других видов деятельности по причине своей сложности, а порой экстремальности. Причиной этого является не только постоянное общение с особой категорией людей, порой с преступниками, но и вовлечение в опасные ситуации. Экстремальный характер их работы заключается и в том, что в целом они трудятся в условиях, когда нарушаются правила поведения людей в обществе или страдают нормы права. Также повышает уровень экстремальности, к сожалению, привычное, негативное отношение к сотрудникам полиции. Такое отношение влечет за собой трудности и в ситуациях общения, создает напряженность между полицией и гражданами. Исходя из этого, система ценностей, сформированная у сотрудников, должна быть достаточно устойчивой, так как влияние отрицательных сторон жизни может негативно сказаться на служебном взаимодействии полицейских. Следовательно, уже в процессе обучения будущих сотрудников правоохранительных органов в специализированных учебных заведениях МВД России должно осуществляться формирование у них ценностей профессионального общения.

Каждый гражданин, как правило, имеет представление о том, что все его фразы в диалоге с сотрудником органов внутренних дел могут стать значимыми как для него самого, так и для других людей данного сообщества. Знание о том, что любое противоправное действие влечет за собой неизбежные санкции, может вызвать у человека тревогу. От характера взаимного общения человека с представителем власти порой зависит поворот в его судьбе, особенно если он сам является нарушителем норм права. В тех случаях, когда человек дает показания относительно фигуранта или свидетеля по уголовному или гражданскому делу, сведения, полученные от него, очень важны. Данные сведения могут стать полезными для решения исхода того или иного сложного дела. От представителей

юридического сообщества, в свою очередь, требуются конкретные умения выбора языковых средств, которые будут адекватны условиям, целям и ситуациям общения. Также для прогнозирования воздействия речевого высказывания требуется учет соответствия вербальных и невербальных средств общения в процессе профессиональной служебной коммуникации. Представители руководства органов внутренних дел также требуют от сотрудников полиции быть безупречными, тактичными при обращении с гражданами, следить за культурой речи. Согласно определению, «культура речи — это такой выбор и такая организация языковых средств, которые в ситуации профессионального общения при соблюдении современных языковых норм и этики общения позволяют достичь наибольшего эффекта в коммуникации». В свою очередь, профессиональная речевая культура — это владение средствами всей системы языка и умение оптимально употреблять их в соответствующих коммуникативных условиях монолога, диалога, полилога, учитывающих задачи профессионального общения. В педагогическую модель профессиональной речевой культуры ученые включают: технику речи, правильность (нормативность) речи, этичность речи, коммуникативность речи.

Юристам изо дня в день приходится прибегать к применению всевозможных речевых форм, расценивать особенности речевого поведения иных лиц в процессе собственной профессиональной деятельности. Прежде всего, чужая речь для юриста, в том числе для сотрудника правоохранительных органов, является источником важной информации, источником доказательств по тому или иному делу. Но необходимо принимать во внимание тот факт, что сообщаемые данные могут приобрести силу доказательств только в том случае, если свидетель, потерпевший, подозреваемый, обвиняемый произносят речь в условиях определенного процессуального режима, согласно которому она может обрести форму показаний. В остальных случаях речь упомянутых лиц можно считать обычными высказываниями. Цель процессуального оформления высказываний в виде показаний — усилить их подлинность, вызвать желание у очевидцев и других лиц более ответственно относиться к своим словам [6]. Все эти особенности использования профессиональной речевой коммуникации сотруднику полиции необходимо учитывать при проведении оперативно-следственной работы, а также в процессе своего служебного общения на различных уровнях.

Изучая явление профессионального общения юристов, не следует забывать о том, что существуют не только его регламентированные формы, к которым имеют отношение допрос, опрос, очная ставка и др. Необходимо принимать во внимание действующие в разнообразном социальном окружении стереотипные речевые правила, которым следуют люди. Следует заметить, что, придерживаясь

этих правил, люди используют различные модели обращения друг к другу, которые отражают их отношения к окружающим, а также к социальной среде, в которой они оказываются в процессе коммуникации. В рамках аналогичных, достаточно универсальных случаев общения необходимо говорить о непроцессуальном общении юриста [7, с. 374–375].

В многочисленных научных исследованиях учеными-лингвистами принято рассматривать общение юристов в ходе выполнения ими профессиональных обязанностей как коммуникативное действие. Данный принцип делает возможным изучение форм и закономерностей явления служебного общения в тех ситуациях несения службы, в которых оказываются сотрудники правопорядка в силу особенностей своей профессии. По словам ученых, служебное общение является разновидностью совместной деятельности людей на основе реконструкции в сознании каждого из них принципов межличностного общения в определенной профессиональной среде. В свою очередь, для руководителя любого подразделения служебное общение является процессом развития контактов и в то же время совокупностью приемов и правил взаимодействия с подчиненными и гражданами.

Говоря о содержании служебного общения, ученые выделяют, прежде всего, восприятие и понимание другого человека как противоположной стороны коммуникативного процесса. Следующей ступенью является обмен информацией с целью скорейшего продвижения расследования по тому или иному делу. Далее следует оказание взаимного воздействия на людей, входящих в данное профессиональное сообщество. Что касается руководителя подразделения, то он в процессе общения со своими подчиненными и с вышестоящими руководителями транслирует свое понимание различных служебных задач и путей их решения. То есть, вступая в контакты с разными людьми, он передает им особенности своей личности и своего духовного мира. Это явление отмечено психологами и, по их мнению, после непосредственного общения «частица его личности как бы продолжает жить в другой индивидуальности, существовать в другом человеке» [4, с. 79–80]. Современные приметы времени, такие как атмосфера демократизации, открытости, встречи руководителей органов внутренних дел с общественностью, прессой, положительно влияют на процесс служебного общения. Непринужденность в общении сотрудников, понимание ими возможности выражать свои переживания и проблемы в общении имеют огромное значение для создания атмосферы доверительного отношения сотрудников друг к другу внутри служебного коллектива. Однако существуют и факторы иного — негативного порядка, которые иногда сковывают процессы служебного общения, снижают его

продуктивность, приводят к различным неблагоприятным ситуациям в процессе несения службы.

Овладевая знаниями, умениями и навыками речевого поведения как совокупности речевых действий и их форм в социальной и профессиональной коммуникации, развивая речевые способности, сотрудник органов внутренних дел развивает собственную речевую культуру и, как следствие, свой профессионализм. При этом понятие речевой культуры выходит за рамки лингвистического понимания. Развитие речевой культуры непосредственным образом влияет на рост профессионализма: усиливает мотивацию достижения профессиональных целей, влечет за собой развитие положительных личностных и профессиональных качеств [8].

Список основных источников

1. Ивакина, Н. Н. Основы судебного красноречия (риторика для юристов) : учеб. пособие / Н. Н. Ивакина. — 2-е изд. — М. : Юристъ, 2009. — С. 46–58. [Вернуться к статье](#)
2. Воспитательная работа с личным составом в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации : учебник / под общ. ред. В. Я. Кикотя. — М. : ЦОКР МВД РФ, 2009. — 480 с. [Вернуться к статье](#)
3. Бондалетов, В. Д. Социальная лингвистика / В. Д. Бондалетов. — М., 1987. — С. 70. [Вернуться к статье](#)
4. Фетюхин, М. И. Этико-педагогические основы оптимизации служебного общения юриста : учеб.-метод. пособие / М. И. Фетюхин. — Волгоград : Издательство ВолГУ, 1999. — 112 с. [Вернуться к статье](#)
5. Шемчук, Ю. М. Лингвотолерантность в эпоху глобализации / Ю. М. Шемчук // Вестн. Москов. гос. гуманит. ун-та им. М. А. Шолохова. Сер. Филологические науки. — 2013. — № 1. — С. 95–98. [Вернуться к статье](#)
6. Основы общей и юридической психологии / под ред. Д. И. Малькова. — М., 1993. [Вернуться к статье](#)
7. Романов, В. В. Юридическая психология : учебник / В. В. Романов. — М. : Юрист, 1998. — С. 374–375. [Вернуться к статье](#)
8. Черданцев, А. Ф. Логико-языковые феномены в юриспруденции / А. Ф. Черданцев. — М. : Норма : ИНФРА-М, 2012. [Вернуться к статье](#)

N. U. Lukashova

Official Communication and Speech Culture in the Professional Activity of Law Enforcement: Ethical-Pedagogical Aspect

The article is an attempt to understand the role of language in the professional activity of employees of ATS. The article deals with the question of official communication of law enforcement officers in the context of the use of resources of the language

of law and the formation of speech culture of the lawyer. The article analyzes the peculiarities of communicative practices in the activity of police officers. In the article the author tries to represent integrative character of communication as a basic law enforcement activity. The culture of speech is considered as a part of the legal culture and General human culture. The study touches upon one of the fundamental aspects of the interaction of language and law.